

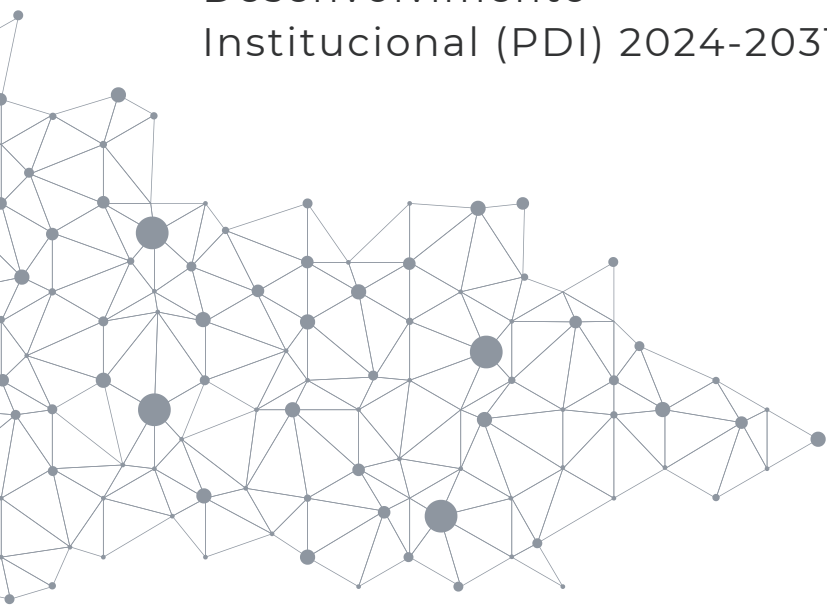


Referencial Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da Ufopa



Apresentação

Este documento define a estratégia da área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da Ufopa, estabelecendo seu propósito (Missão), sua aspiração de futuro (Visão) e os princípios que norteiam sua atuação (Valores), em total alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2024-2031.



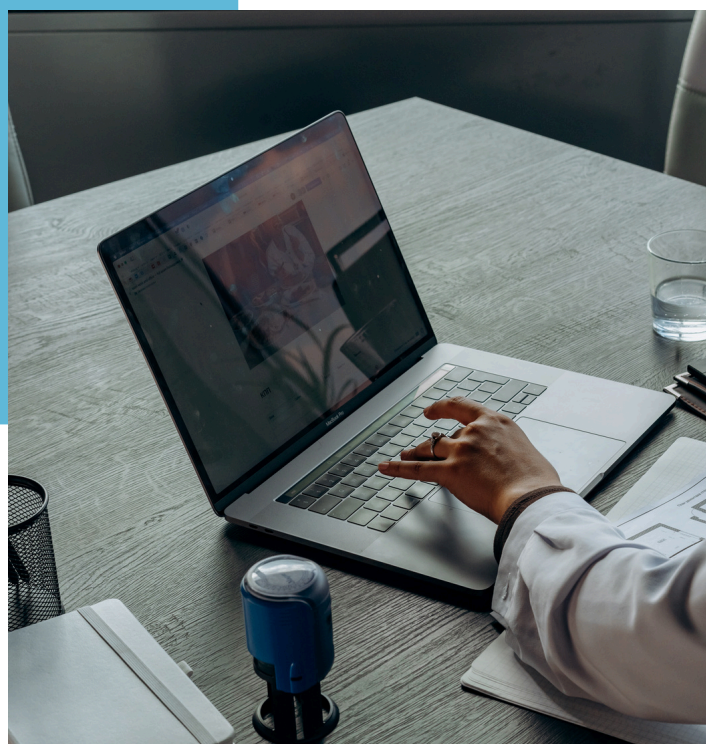
Histórico e Transição do Referencial Estratégico

No ciclo de planejamento anterior (2019-2022), o referencial estratégico de TIC existia como uma seção dentro do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC). Embora formalizado, sua aplicação prática apresentava desafios: o monitoramento do PDTIC não era focado nos seus objetivos estratégicos, não havia uma reavaliação periódica desses objetivos e, principalmente, a definição de novos projetos de TIC (à exceção dos definidos no próprio PDTIC) não considerava os objetivos estratégicos da área.

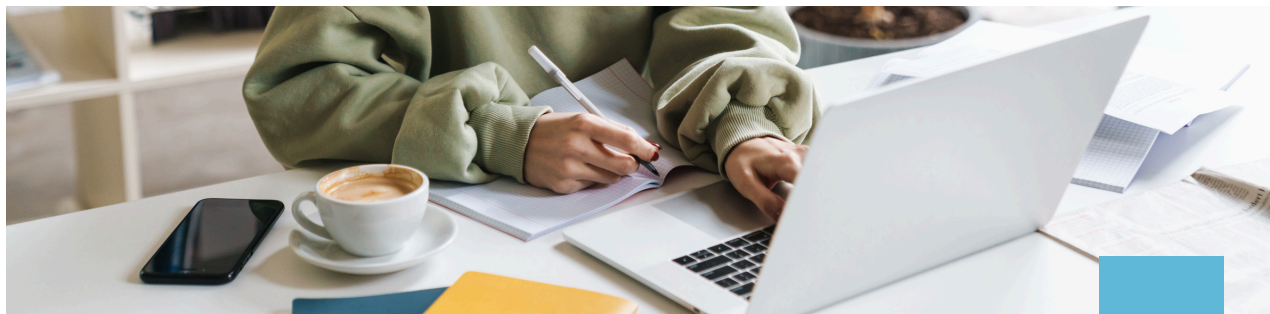
Com a necessidade de elaborar o novo PDTIC 2026-2032, tomou-se a iniciativa de desenvolver este Referencial Estratégico de TIC como um documento independente. O objetivo é ajustar e aprofundar o referencial anterior para que ele sirva como um requisito e alicerce para o próximo ciclo de planejamento, garantindo o alinhamento total com a

estratégia institucional do PDI 2024-2031 e promovendo uma gestão de TIC mais proativa e participativa.

Esta transição visa transformar o referencial de um mero capítulo do plano para uma ferramenta viva de gestão, que oriente de fato as decisões, o monitoramento e a evolução contínua da área de TIC na universidade.



Metodologia de Elaboração



Este referencial foi construído de forma colaborativa pelos gestores do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), órgão responsável pela TI na Ufopa. O processo metodológico seguiu as seguintes etapas:

Análise Estratégica

2024 - 2031

PDI

Realizou-se uma análise detalhada dos objetivos estratégicos e dos resultados-chave do PDI 2024-2031 que são pertinentes à área de TIC. A tabela abaixo resume este alinhamento:

Objetivo Estratégico

OE-AC-04 Ampliar e aprimorar a infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) com critérios de acessibilidade e sustentabilidade.

Resultados-Chave Associados

RC-AC-4.1 Ampliação de infraestrutura adequada de TIC para novos ambientes.

RC-AC-4.2 Fortalecimento da segurança da informação e comunicação.

RC-AC-4.3 Implantação de infraestrutura tecnológica para EAD.

RC-AC-4.4 Garantia de equipamentos adequados para inclusão social.

RC-AC-4.5 Expansão do serviço de processamento e armazenamento.

RC-AC-4.6 Ampliação dos serviços de redes de dados e internet.

RC-AC-4.7 Criação do serviço de rede corporativa.

RC-AC-4.8 Garantia do descarte adequado de resíduos eletrônicos.

OE-AC-05 Implementar e aprimorar os sistemas de informação institucionais e garantir a acessibilidade em todos os serviços de TIC da Ufopa.

RC-AC-5.1 Modernização dos sistemas administrativos e acadêmicos.

RC-AC-5.2 Implementação de novos sistemas institucionais acessíveis.

RC-AC-5.3 Promoção de plataformas modernas e acessíveis para EAD.

RC-AC-5.4 Ampliação e aprimoramento dos portais eletrônicos.

RC-AC-5.5 Transformação Digital dos principais serviços.

Análise Histórica

2019 - 2022

PDTIC

O referencial estratégico contido no PDTIC anterior (2019-2022) foi revisado para servir como ponto de partida e identificar lições aprendidas. As informações a seguir apresentam os objetivos estratégicos daquele ciclo:

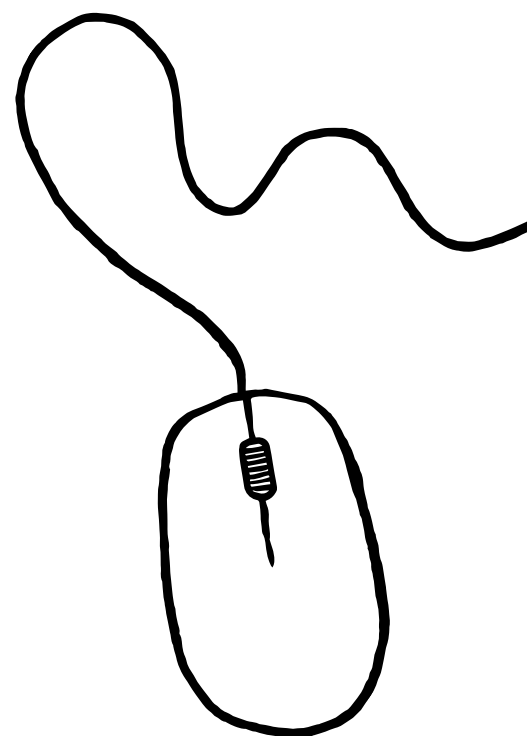
ID

Objetivo Estratégico

OETIC.1

Implantar Políticas de Uso de Dados Abertos.

OETIC.2	Manter e expandir a prestação de serviços de TIC.
OETIC.3	Promover Segurança da Informação e Comunicação na Instituição.
OETIC.4	Adotar procedimentos que implementem Governança de TIC na Ufopa.
OETIC.5	Adotar soluções que permitam integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura.
OETIC.6	Capacitar e qualificar o corpo técnico do Ctic.



Construção Colaborativa

Por meio de reuniões com todos os gestores do CTIC, o conteúdo foi atualizado e alinhado ao cenário atual da tecnologia e às novas diretrizes da Ufopa, resultando na definição da Missão, Visão, Valores e dos novos Objetivos Estratégicos de TIC.

Referencial estratégico

Missão

Fornecer soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) com inovação, acessibilidade e sustentabilidade, apoiando o ensino, a pesquisa e a extensão para a socialização do conhecimento e o desenvolvimento cidadão na Amazônia.

Visão

Ser reconhecida como um agente estratégico na excelência da Ufopa, utilizando a TIC como um catalisador para promover a interdisciplinaridade, a interculturalidade e a redução das desigualdades.

Valores

Inovação e Interdisciplinaridade

Buscamos soluções criativas e eficientes, unindo diferentes áreas para otimizar os processos da universidade.

Sustentabilidade e Acessibilidade

Gerimos os recursos de forma responsável, garantindo que os serviços de TIC sejam acessíveis a todos, com inclusão e autonomia.

Ética e Transparência

Atuamos com integridade e profissionalismo, garantindo a segurança e a clareza nas informações e nos serviços prestados.

Diálogo e Colaboração

Promovemos uma comunicação aberta e construtiva, buscando soluções que atendam às necessidades da comunidade de forma equitativa.

Objetivos Estratégicos de TIC

Contextualização

Os Objetivos Estratégicos de TIC para o novo ciclo de planejamento representam uma evolução natural do trabalho desenvolvido no PDTIC 2019-2022. Eles foram construídos a partir da análise dos objetivos estratégicos institucionais e dos resultados-chave definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2024-2031.

Enquanto o ciclo anterior focou em estruturar as bases de governança, segurança e serviços, os novos objetivos são mais abrangentes e orientados ao impacto. Eles consolidam a TIC como um pilar para a transformação digital, a sustentabilidade, a acessibilidade e a expansão do ensino na Ufopa.



Objetivos Estratégicos da TIC

Nº	Propostas	Alinhamento com o PDI 2024-2031	Evolução do PDTIC Anterior
1	Fortalecer a Governança e a Segurança da Informação Institucional.	Atende diretamente ao resultado-chave RC-AC-4.2 (Fortalecimento da segurança da informação e comunicação). Uma governança robusta é a base para a execução de todos os outros objetivos de forma segura e sustentável.	Consolida e aprofunda os antigos objetivos OETIC.3 (Promover Segurança da Informação) e OETIC.4 (Implementar Governança de TIC), tratando-os como um alicerce contínuo para a maturidade da área.
2	Modernizar e Expandir a Infraestrutura de TIC com foco em Sustentabilidade e Integração	Este objetivo responde ao macro-objetivo OE-AC-04 e engloba múltiplos resultados-chave, como RC-AC-4.1 (Ampliação de infraestrutura), RC-AC-4.5 (Expansão de processamento e armazenamento), RC-AC-4.6 (Ampliação de redes e internet), RC-AC-4.7 (Criação de rede corporativa) e RC-AC-4.8 (Descarte adequado).	É uma evolução direta do antigo OETIC.5 (Adotar soluções que permitam integrar...), agora com uma ênfase explícita em modernização e sustentabilidade, conforme exigido pelo novo PDI.
3	Impulsionar a Transformação Digital dos Serviços Acadêmicos e Administrativos	Responde diretamente ao objetivo OE-AC-05 , materializando os resultados-chave RC-AC-5.1 (Modernização dos sistemas), RC-AC-5.2 (Implementação de novos sistemas) e, principalmente, RC-AC-5.5 (Transformação Digital dos principais serviços).	Representa um salto estratégico em relação ao antigo OETIC.2 (Manter e expandir a prestação de serviços), mudando o foco de "manter" para "transformar" os serviços da universidade.
4	Garantir a Acessibilidade e a Inclusão Digital em Todos os Sistemas e Serviços de TIC	Este é um objetivo transversal e de alta prioridade, presente nos dois macro-objetivos de TIC do PDI (OE-AC-04 e OE-AC-05). Ele atende especificamente aos resultados-chave RC-AC-4.4 (Garantia de equipamentos para inclusão social) e RC-AC-5.4 (Aprimoramento dos portais com acessibilidade).	Embora a acessibilidade estivesse implícita, este novo objetivo a eleva ao nível estratégico, refletindo a maturidade e o compromisso social da instituição.
5	Viabilizar a Expansão do Ensino a Distância (EaD) com Plataformas e Infraestrutura Adequadas.	Atende de forma dedicada aos resultados-chave RC-AC-4.3 (Implantação de infraestrutura para EAD) e RC-AC-5.3 (Promoção de plataformas modernas para EAD).	Dada a ênfase que o novo PDI confere à expansão da EaD como estratégia de alcance regional, a criação de um objetivo específico para este fim se torna crucial, superando o tratamento mais genérico que tinha no plano anterior.

Objetivos Estratégicos da TIC

Nº	Propostas	Alinhamento com o PDI 2024-2031	Evolução do PDTIC Anterior
6	Desenvolver e Qualificar a Equipe de TIC para os Desafios da Transformação Digital.	Este objetivo é a base para a execução de todos os outros. A qualificação da equipe é essencial para implementar as modernizações, garantir a segurança e promover a transformação digital planejada.	É uma atualização direta e contínua do antigo OETIC.6 (Capacitar e qualificar o corpo técnico do CTIC), agora contextualizado para os novos desafios de um ambiente em constante transformação digital.



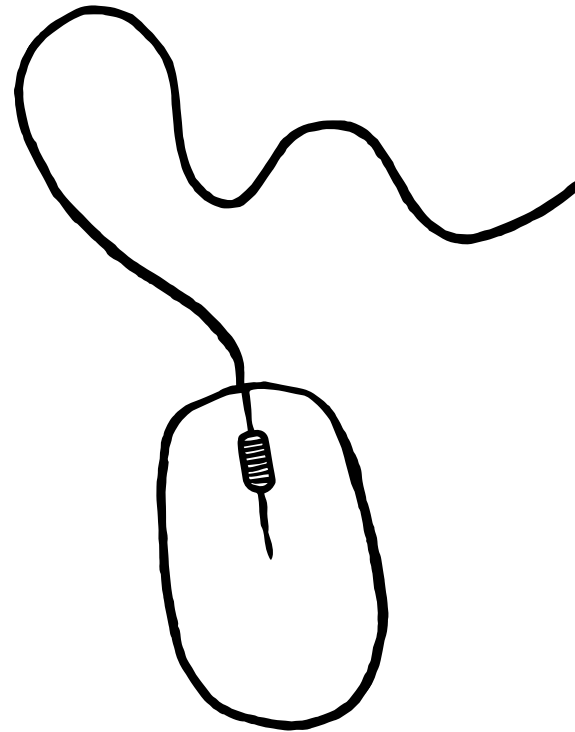
Lema do CTIC

Para sintetizar a essência deste referencial estratégico e inspirar as ações diárias da equipe, adota-se o seguinte lema para o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação:

**Inovar para
desenvolver,
incluir para
transformar**



Inovar para desenvolver, incluir para transformar



CONTATO



Universidade Federal do Oeste do Pará
Unidade Tapajós - CTIC
Rua Vera Paz S/N
CEP 68040-255 - Salé - Santarém - Pará



cticeufopa.edu.br



[@cticufopa](https://www.instagram.com/cticufopa)